

2025年12月23日

各 位

日本社宅サービス株式会社

## 当社が利用するメールシステムへの不正アクセスに関するお知らせ

このたび、当社が利用する株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（以下、「TOKAI コミュニケーションズ社」）のメールサービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生したとの発表がありました。

TOKAI コミュニケーションズ社の調査の結果、当社とのメール授受においてメールのヘッダ情報（メールアドレス及び件名）に漏洩の可能性があることが 2025 年 12 月 22 日に判明いたしました。

なお、メール本文や添付ファイル情報については含まれておりません。

TOKAI コミュニケーションズ社からは、現時点では情報漏洩の事実は確認されていないとの報告を受けておりますが、当社を騙（かた）るメール、電話、郵便物等による詐欺には十分にご注意いただきますようお願いいたします。

詳細につきましては、以下 TOKAI コミュニケーションズ社からのリリースをご確認ください。

### 【TOKAI コミュニケーションズ社からのリリース】

・2025年12月19日

「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び」

<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251219.pdf>

・2025年12月21日

「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる新たな個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び」

<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251221.pdf>

・2025年12月22日

「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる 新たな個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（第二報）」

<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251222.pdf>

(注) 当社は、当該リリースの以下に該当します。

「3. システムログを保管するサーバが不正アクセスを受けたことによる影響  
(2025.12.22 更新)」

### 【OneOffice Mail Solution 全般】

漏洩の可能性のある情報：メールのヘッダ情報（メールアドレスおよび件名）

※メール本文については含まれおりません。

以 上